

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento reklamačný poriadok je platný a účinný **od 25.05.2018** a vzťahuje sa na uzatváranie všetkých (písomných, ústnych, konkludentných) kúpnych zmlúv medzi spoločnosťou **HA-UZ market s.r.o.**, so sídlom Štrková 94, 010 01 Žilina, IČO: 36 011 282, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro., vložka č. 3646/L („Predávajúci“) a kupujúcim realizovaných v ktorejkoľvek predajni Predávajúceho („predajná sieť HA-UZ market“) a sú zverejnené na viditeľnom mieste v predajnej sieti HA-UZ market ako aj na internetovej stránke Predávajúceho <http://www.podlahauz.sk/>. Kupujúcim môže byť koncovým zákazníkom – spotrebiteľom („Spotrebiteľ“) alebo môže byť podnikateľom („Podnikateľ“). Odkaz na tento Reklamačný poriadok je uvedený na doklade, ktorý potvrdzuje zaplatenie kúpnej ceny alebo ceny za vykonanie diela, prípadne na záručnom liste ak je vydaný.
- 1.2 Podnikateľom je každá fyzická osoba alebo právnická osoba (napríklad obchodná spoločnosť), ktorá vykonáva samostatne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť sústavnú činnosť za účelom dosiahnutia zisku (vrátane osôb, ktoré vystupujú ako zástupcovia Podnikateľa). Podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba ktorá podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Pre účely tohto reklamačného poriadku sa za podnikateľa považuje taká osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s Predávajúcim koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti uvedenej v prvej alebo druhej vete tohoto odseku. Predpokladá sa, že ak zmluvný partner v objednávke uvedie svoj, obchodné meno, IČO, resp. DIČ, koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia tohto reklamačného poriadku vzťahujúce sa na podnikateľov ak nie je uvedené inak. Práva a povinnosti Predávajúceho a Podnikateľa upravuje druhá časť tohto reklamačného poriadku ak nie je uvedené inak.
- 1.3 Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení z kúpnej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej alebo obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania. Práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa upravuje tretia časť tohto reklamačného poriadku.

2. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE PODNIKATEĽOV

- 2.1 Prevzatím tovaru pristupuje Podnikateľ k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku. Podnikateľ je povinný sa oboznámiť s týmto reklamačným poriadkom pred prevzatím tovaru, pričom prevzatím tovaru vyjadruje svoj súhlas s jeho obsahom. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetok tovar kúpený vo všetkých predajniach predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike prevádzkovaných Predávajúcim a nahrádza ustanovenia Obchodného zákonníka vzťahujúce sa na vady tovaru.
- 2.2 Podmienky záruky sú vyznačené Predávajúcim v záručnom liste. Doba spracovania materiálu je uvedená na každom balení.
- 2.3 Záručná doba je dvanásť mesiacov odo dňa prevzatia tovaru Podnikateľom.

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

- 2.4 Podmienky záruky sú vyznačené predávajúcim v záručnom liste. Doba spracovania materiálu je uvedená na každom balení.
- 2.5 Podnikateľ má právo uplatniť právo vyplývajúce zo záruky za vady len na tovar, ktorý má vady a bol kúpený v niektorej z predajní predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike. Za vadu tovaru nie je možné považovať takú zmenu tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej lehoty v dôsledku jeho opotrebenia alebo nesprávneho používania, alebo nesprávneho zásahu. V prípade zistenia vady tovaru je Podnikateľ povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne a nesmie tovar ďalej používať. Podnikateľ je oprávnený si tovar pred prevzatím prezrieť. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré mohol Podnikateľ pri prehliadke zistiť, najmä nezodpovedá za to, ak Spotrebiteľ neskôr bude reklamovať chýbajúce príslušenstvo tovaru alebo mechanické poškodenie tovaru zistiteľné pri prehliadke. Predávajúci za takéto vady nezodpovedá ani vtedy, ak Spotrebiteľ nevyužil možnosť vykonať prehliadku tovaru. Predávajúci nebude brať na zreteľ reklamáciu zakúpeného materiálu v prípade, keď nebude možné posúdiť jeho parametre akosti a to z dôvodu spracovania materiálu, odstránenia materiálu, alebo jeho prekrytia iným materiálom.
- 2.6 Podnikateľ môže uplatniť reklamáciu písomne v predajní predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike, v ktorej zakúpil reklamovaný tovar. Podnikateľ je pri reklamacii povinný preukázať, kedy tovar kúpil u Predávajúceho a je povinný predložiť doklad o zaplatení tovaru, dodací alebo záručný list, číslo šarže použitého výrobku, výrobné číslo. Na žiadosť predávajúceho je Podnikateľ povinný vyhotoviť požadovanú fotodokumentáciu a doručiť ju predávajúcemu. Zároveň je povinný uviesť opis vady ako aj postup používania alebo skladovania tovaru pred zistením vady. Podnikateľ je povinný ďalej pri reklamacii predložiť vadný tovar vrátane pôvodného príslušenstva a súčastí, ktoré sú riadne očistené. Za účelom splnenia zákonnej povinnosti Predávajúceho, Podnikateľ ktorý uplatňuje reklamáciu vyplní spolu s povereným zamestnancom alebo zástupcom Predávajúceho reklamačný protokol, v ktorom presne popíše vadu a spôsob akým sa vada prejavuje.
- 2.7 Zánik a výluky z práva zo zodpovednosti za vady tovaru Predávajúceho uvedené v bode 3.11 až 3.14, týkajúce sa Spotrebiteľa sa v rovnakom rozsahu vzťahujú aj na Podnikateľa.
- 2.8 Predávajúci je povinný do troch pracovných dní od doručenia písomnej reklamácie vydať Podnikateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Predávajúci je povinný vydať písomné stanovisko k reklamacii najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 2.9 Pri vybavovaní reklamácie je Podnikateľ povinný uviesť Predávajúcemu alebo ním poverenému zamestnancovi alebo určenej osobe svoje kontaktné údaje a to najmä: obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, a meno a priezvisko a funkciu osoby konajúcej v mene Podnikateľa pri reklamacii.
- 2.10 Predávajúci vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie niektorým zo spôsobov uvedených v odseku 3.21.
- 2.11 Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Podnikateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Podnikateľ právo, aby bola takáto vada bezplatne, včas a riadne odstránená.

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

- 2.12 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú.
- 2.13 Ak sa po prijatí reklamácie zistí, že vec má vadu, ktorá je neodstrániteľná, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Podnikateľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
- 2.14 Tie isté práva ako sú uvedené v bode 2.13 prislúchajú Podnikateľovi, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ale Predávajúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa tej istej vady ani po tretej oprave tovar riadne užívať.
- 2.15 Tie isté práva ako sú uvedené v bode 2.13 prislúchajú Podnikateľovi v prípade, že má tovar súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní tovaru.
- 2.16 Reklamácia nebude uznaná v prípade, že Predávajúci, dodávateľ alebo výrobca tovaru preukáže, že reklamovaný nedostatok nie je spôsobený vadou tovaru, ale že ide o nedostatok pri montáži, alebo chybu, vzniknutú pri prevoze tovaru.
- 2.17 Pri neoprávnenej reklamáci budú Podnikateľovi fakturované náklady, spojené s riešením reklamácie. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Pre vyzdvihnutie tovaru platia pre Podnikateľa rovnaké povinnosti ako sú uvedené pre Spotrebiteľa v bode 3.29 až 3.31.
- 2.18 V ďalších náležitostiach sa reklamačný poriadok pre Podnikateľov riadi príslušnými ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE SPOTREBITEĽOV

- 3.1 Predávajúci zodpovedá Spotrebiteľovi za to, že tovar predávaný v predajnej sieti HA-UZ market je pri prevzatí Spotrebiteľom v súlade s kúpnu zmluvou a má akosť a úžitkové vlastnosti Predávajúcim, výrobcom alebo dodávateľom Predávajúceho opisované údajmi uvedenými na obale tovaru a, že zodpovedá požiadavkám právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie. Podmienky záruky sú vyznačené predávajúcim v záručnom liste. Doba spracovania materiálu je uvedená na každom balení.
- 3.2 Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Spotrebiteľovi záručnú dobu na kúpený tovar v dĺžke 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru Spotrebiteľom v súlade s kúpnu zmluvou. Ak je zo strany Predávajúceho, výrobcu alebo dodávateľa Predávajúceho stanovená pri konkrétnom tovare alebo jeho časti lehota dlhšia, zaväzuje sa Predávajúci poskytnúť Spotrebiteľovi záruku za vady v tejto dĺžke („záručná doba“), ak sú zo strany Spotrebiteľa dodržané podmienky stanovené dodávateľom tovaru alebo jeho výrobcom, ktoré sú nutné na uplatnenie rozšírenej záruky a ktoré sú Spotrebiteľovi známe. Počas tejto záručnej doby sa Predávajúci zaväzuje, že tovar alebo jeho časť budú stanovený čas spôsobilé na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel a že si zachová dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti. Ak ide o použitú vec je záručná doba v dĺžke 12 mesiacov.
- 3.3 V prípade, že Kúpna zmluva, záručný list či obal tovaru určujú rozdielne dĺžky záručnej doby, platí lehota z nich najdlhšia.

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

- 3.4 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia veci Spotrebiteľom, v prípade, že je predmetom nákupu niekoľko druhov tovaru, začína záručná doba plynúť pre každý druh tovaru samostatne momentom prevzatia konkrétneho druhu tovaru. V prípade, že je predmetom nákupu dodanie niekoľkých častí, ktoré spolu tvoria funkčný celok, začína záručná doba plynúť odo dňa prevzatia dodávky poslednej časti tovaru.
- 3.5 Tento reklamačný poriadok upravuje vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa pri uplatnení zodpovednosti za vady výrobkov a služieb („tovar“) najmä podľa príslušných ustanovení § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka, v platnom a účinnom znení.
- 3.6 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetok tovar kúpený vo všetkých predajniach predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike prevádzkovaných Predávajúcim.
- 3.7 Na žiadosť Spotrebiteľa je Predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
- 3.8 Spotrebiteľ má právo uplatniť právo vyplývajúce zo záruky za vady len na tovar, ktorý má vady a bol kúpený v niektorej z predajní predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike. Za vadu tovaru nie je možné považovať takú zmenu tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej lehoty v dôsledku jeho opotrebenia alebo nesprávneho používania, alebo nesprávneho zásahu. V prípade zistenia vady tovaru je Spotrebiteľ povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne a nesmie tovar ďalej používať. Spotrebiteľ je oprávnený si tovar pred prevzatím prezrieť. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré mohol Spotrebiteľ pri bežnej prehliadke zistiť, najmä nezodpovedá za to, ak Spotrebiteľ neskôr bude reklamovať chýbajúce príslušenstvo tovaru alebo mechanické poškodenie tovaru zistiteľné pri prehliadke. Predávajúci za takéto vady nezodpovedá ani vtedy, ak Spotrebiteľ nevyužil možnosť vykonať prehliadku tovaru. Predávajúci nebude brať na zreteľ reklamáciu zakúpeného materiálu v prípade, keď nebude možné posúdiť jeho parametre akosti a to z dôvodu spracovania materiálu, odstránenia materiálu, alebo jeho prekrytia iným materiálom.
- 3.9 Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek z predajní predajnej siete HA-UZ market v Slovenskej republike, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané tovary alebo poskytované služby, v sídle Predávajúceho, alebo u určenej osoby, ktorá je povinná reklamáciu vybaviť.
- 3.10 Spotrebiteľ je pri reklamacii povinný preukázať, kedy tovar kúpil u Predávajúceho a je povinný predložiť doklad o zaplatení tovaru, dodací alebo záručný list, číslo šarže použitého výrobku, výrobné číslo. Na žiadosť predávajúceho je Spotrebiteľ povinný vyhotoviť požadovanú fotodokumentáciu a doručiť ju predávajúcemu. Zároveň je povinný uviesť opis vady ako aj postup používania alebo skladovania tovaru pred zistením vady. Spotrebiteľ je povinný ďalej pri reklamacii predložiť vadný tovar vrátane pôvodného príslušenstva a súčastí, ktoré sú riadne očistené. Za účelom splnenia zákonnej povinnosti Predávajúceho, Spotrebiteľ ktorý uplatňuje reklamáciu vyplní spolu s povereným zamestnancom alebo zástupcom Predávajúceho reklamačný protokol, v ktorom presne popíše vadu a spôsob akým sa vada prejavuje
- 3.11 Práva Spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná lehota, zaniknú, ak
- a. neboli uplatnené v záručnej dobe;
 - b. vada vznikla neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním alebo obsluhou v rozpore s návodom alebo účelom, na ktorý sa tovar obvykle používa;

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

c. vada tovaru bola spôsobená prirodzeným alebo mechanickým poškodením tovaru a/alebo jeho komponentov, vrátane náhodného, ako aj ak vada tovaru bola spôsobená znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, vady tovaru spôsobené používaním alebo skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa tovar bežne používa alebo skladuje;

d. vada tovaru bola spôsobená použitím iných komponentov, než odporúčaných výrobcom alebo dodávateľom alebo Predávajúcim, kombináciou s materiálom inej značky ako ponúka Predávajúci, rovnako ako aj opravou či modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom alebo dodávateľom alebo Predávajúcim, ako aj ak vada bola spôsobená pri rekonštrukcii, pokiaľ bol materiál v poriadku a boli dodržané všetky zásady používania tovaru, resp. výrobcom stanovených technologických predpisov a noriem

e. sa jedná o vady, o ktorých Spotrebiteľ pre prevzatí veci vedel, resp. bol na ne vyslovene upozornený

f. sa jedná o vady, pri ktorých bol tovar poškodený mechanicky (pádom, nárazom, úmyselným poškodením) alebo sa používal alebo skladoval v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii výrobcom, dodávateľom alebo Predávajúcim pre používanie alebo skladovanie tovaru.

3.12 Záruka sa ďalej nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, na tovar akokoľvek upravovaný alebo neodborne používaní Spotrebiteľom alebo treťou stranou, na tovar poškodený prepätím či elektronickým výbojom alebo na tovar, na ktorom bola poškodená pečať či plomba.

3.13 Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté na tovare v dôsledku vyššej moci (napríklad živelnej pohromy či poveternostných vplyvov).

3.14 Pri veciach predávaných za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá, pri použitých veciach na vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí Spotrebiteľom.

3.15 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

3.16 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (aspoň dve predchádzajúce opravy rovnakej vady) alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať (v dobe uplatnenia reklamácie má tovar súčasne aspoň tri rôzne odstrániteľné vady).

3.17 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

3.18 Pri vybavovaní reklamácie tovaru zľavou sa prihliada na charakter vady, stupeň a spôsob opotrebenia a možnosti ďalšieho použitia. O zľave rozhodne oprávnený pracovník po dohode s

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

Spotrebiteľom. Hneď ako sa na konkrétnu vadu zľava poskytla, nie je možné už pre tú istú vadu tovar reklamovať.

- 3.19 Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Spotrebiteľa o jeho právach; na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, je povinný Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 3.16 až 3.18 ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- 3.20 Pri vybavovaní reklamácie je Spotrebiteľ povinný uviesť Predávajúcemu alebo ním poverenému zamestnancovi alebo určenej osobe svoje kontaktné údaje a to najmä: meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.
- 3.21 Predávajúci vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- odovzdaním opraveného tovaru,
 - výmenou tovaru,
 - vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - písomnou výzvou na prevzatie plnenia, alebo
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- 3.22 Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 3.23 Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie a náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 3.24 Predávajúci je povinný vydať Spotrebiteľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 3.25 Predávajúci je povinný prijať reklamovanú vec v predajni, kde bola vec Spotrebiteľom kúpená, príp. v ktorejkoľvek predajni predajnej siete HA– UZ market, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj vo svojom sídle.

Reklamačný poriadok HA – UZ market s.r.o.

- 3.26 Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, hneď ako sa vada na tovare objavila. Ak je reklamácia vybavená opravou, čas od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do času, keď Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej lehoty nezapočítava.
- 3.27 Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru namiesto reklamovaného tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 3.28 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 3.29 Spotrebiteľ je povinný vyzdvihnúť si reklamovaný tovar najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mali vykonať, a ak sa vykonali neskôr, do jedného mesiaca od vyzrozumienia o ich vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie, a to vo výške 0,50 EUR/deň.
- 3.30 Ak si nevyzdvihne Spotrebiteľ tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, je Predávajúci oprávnený vec predať. Ak je Predávajúcem známa adresa Spotrebiteľa a ak ide o väčší alebo objemnejší tovar, je Predávajúci povinný o zamýšľanom predaji Spotrebiteľa vopred informovať a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu (15 dní) na vyzdvihnutie veci.
- 3.31 Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého tovaru, vyplatí Predávajúci Spotrebiteľovi výťažok predaja po odčítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí Spotrebiteľ písomne uplatniť u Predávajúceho.
- 3.32 Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo, za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (www.esc-sr.sk), ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 3.33 Ak nie je konkrétne uvedené, riadi sa reklamačný poriadok pre Spotrebiteľov príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľov.

V Žiline, dňa 25.05.2018



HA – UZ market s.r.o.